**Стандарты**

**срочных** **социальных** **услуг,** **входящих** **в** **перечень** **социальных** **услуг,** **предоставляемых** **поставщиками** **социальных** **услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Объем социальной услуги | | Сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Подушевой норматив финансиро-вания социальной услуги (рублей на одну услугу) | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| единица измерения | периодичность предоставления |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | 1) выдача горячего питания (1 прием пищи) | одна услуга | выдача горячего питания не более 14 раз в течение календарного года | по обращению | 1) продукты питания предоставляются лицам, оказавшимся без средств к существованию, продукты должны соответствовать установленным срокам годности;  2) оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил;  3) получателям социальных услуг, | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирован ия социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной |
| 2) выдача набора продуктов | одна услуга | по мере необходимости,  не чаще 1 раза в квартал  (продолжитель-ность – не более 40 минут) |

2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Объем социальной услуги | | Сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Подушевой норматив финансиро-вания социальной услуги (рублей на одну услугу) | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| единица измерения | периодичность предоставления |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  |  |  |  |  |  | имеющим ограничения жизнедеятельности, набор продуктов доставляется по месту проживания (при необходимости) |  | услуги (улучшение психоэмоцио-нального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально-бытовых проблем получателя социальных услуг) |

3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Объем социальной услуги | | Сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Подушевой норматив финансиро-вания социальной услуги (рублей на одну услугу) | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| единица измерения | периодичность предоставления |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 2. | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | 1) выдача одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении | одна услуга | по мере необходимости,  не чаще 2 раз в год | по обращению | 1) наличие одежды и обуви (бывших в употреблении) в учреждении (для обеспечения получателей социальных услуг используется одежда и обувь, поступившая в учреждение от благотворительных, религиозных организаций и объединений, фондов, а также от отдельных граждан); 2) одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальных услуг, быть пригоднымик | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирова-ния социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение психоэмоцио- |
| 2) выдача набора средств санитарии и гигиены | одна услуга | по мере необходимости, не чаще 1 раза в квартал  (продолжитель-ность – не более 40 минут) |

4

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Объем социальной услуги | | Сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Подушевой норматив финансиро-вания социальной услуги (рублей на одну услугу) | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| единица измерения | периодичность предоставления |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  |  |  |  |  |  | носке;  3) получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, услуга предоставляется по месту проживания (при необходимости) |  | нального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально-бытовых проблем получателя социальных услуг)» |
| 3. | Содействие в получении временного жилого помещения | 1) предвари-тельный сбор информации для определения нуждаемости в получении временного жилья; 2) информиро-вание об условиях предоставления | одна услуга | по мере необходимости, не чаще 1 раза в год (продолжитель-  ность – не более 60 минут) | по обращению | услуга предоставляется лицам без определенного места жительства | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирова-ния социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства |

5

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Объем социальной услуги | | Сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Подушевой норматив финансиро-вания социальной услуги (рублей на одну услугу) | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| единица измерения | периодичность предоставления |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  |  | временного жилья; 3) написание писем в соответствующие инстанции |  |  |  |  | области в сфере социального обслуживания | Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение психоэмоцио-нального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально-бытовых проблем получателя социальных услуг) |

6

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Объем социальной услуги | | Сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Подушевой норматив финансиро-вания социальной услуги (рублей на одну услугу) | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| единица измерения | периодичность предоставления |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | 1) информирова-ниеполучателя социальных услуг о действующих мерах социальной поддержки, о возможности получения юридической помощи, в т.ч. бесплатно;  2) получение юридической консультации в учреждении;  3) написание (при необходимости) текста документов или заполнение | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза в квартал (продолжитель-ность – не более 50 минут) | по обращению | 1) наличие потребности у получателя социальных услуг в получении  юридических услуг, в защите его законных интересов; 2) наличие квалифицированных специалистов;  3) получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирова-ния социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной |

7

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Объем социальной услуги | | Сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Подушевой норматив финансиро-вания социальной услуги (рублей на одну услугу) | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| единица измерения | периодичность предоставления |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  |  | форменных бланков |  |  |  | месту проживания |  | услуги (улучшение психоэмоцио-нального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально-правовых проблем получателя социальных услуг) |
| 5. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и | 1) информиро-вание получателя социальных услуг о службах и организациях, оказывающих психологические | одна услуга | по мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжитель-ность – не более 30 минут) | по обращению | 1) наличие у получателя социальных услуг потребности  в получении психологической помощи | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирова-ния социальной услуги утверждается | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства |

8

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Объем социальной услуги | | Сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Подушевой норматив финансиро-вания социальной услуги (рублей на одну услугу) | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| единица измерения | периодичность предоставления |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  | священнослужителей | услуги, о помощи священнослужите-лей;  2) содействие в приглашении психолога, священнослужи-теля в целях консультирования и проведения беседы по интересующим получателя социальных услуг проблемам в целях содействия в мобилизации его психологических, физических и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной |  |  |  | 2) получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания | уполномочен-ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания | Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение психоэмоцио-нального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально-психологических |

9

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Объем социальной услуги | | Сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Подушевой норматив финансиро-вания социальной услуги (рублей на одну услугу) | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| единица измерения | периодичность предоставления |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  |  | ситуации |  |  |  |  |  | проблем получателя социальных услуг) |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_