



УТВЕРЖДАЮ
 Министр социального развития Мурманской области

С.Б. Мякишев

С.Б. Мякишев

(подпись)

(расшифровка подписи)

"*31*" "*12*" 20*15* г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

на 20 16 год и на плановый период 20 ___ и ___ годов
 от "31" "12" 20 15 г.

Наименование областного государственного учреждения (обособленного подразделения) _____
 Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения "Комплексный центр
 социального обслуживания населения ЗАТО г.Североморск"
 Виды деятельности областного государственного учреждения (обособленного подразделения) _____
 Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания
 Вид областного государственного учреждения организация социального обслуживания
 (указывается вид областного государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня)

	Коды
Форма по ОКУД	0506001
Дата по сводному реестру	
По ОКВЭД	85.32
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги _____

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

Уникальный номер

22.031.0

по базовому
(отраслевому) перечню

2. Категории потребителей государственной услуги _____

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ²⁾:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
	наименование показателя		единица измерения по ОКЕИ	наименование	код	20 16 год (очередной финансовый год)	20 17 год (1-й год планового периода)	20 18 год (2-й год планового периода)			
	1 (наименование показателя)	2 (наименование показателя)							3 (наименование показателя)	1 (наименование показателя)	2 (наименование показателя)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

000000000004 720701522031 000000000001 006100101	-	-	-	очно	
---	---	---	---	------	--

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества задания считается выполненным (процентов) 5%

Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг	процент		100	-	-
Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми организация социального обслуживания осуществляет деятельность	процент		100	-	-
Численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами в организации социального обслуживания	процент		100	-	-
Доступность условий размещения организации социального обслуживания (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности)	процент		100	-	-
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент		100	-	-
Наличие специального оснащения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) помещений организации социального обслуживания	процент		100	-	-
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении	процент		100	-	-
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процент		100	-	-

ства государственной услуги, в пределах которых государственное

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 <u>16</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>17</u> год (1-й год планового периода)	20 <u>18</u> год (2-й год планового периода)	20 <u>16</u> год (очередной финансовый год)	20 <u>17</u> год (1-й год планового периода)
	наименование	код											
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)									
000000000004 720701522031 000000000001 006100101	-	-	-	очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	чел. (среднегодовое)		14	-	-	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 15%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
постановление	Правительство Мурманской области	03.12.2014	608-ПП	Об установлении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг на территории Мурманской области
приказ	Министерство социального развития Мурманской области	24.12.2015	655	Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2016 год

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации"
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
- Закон Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО "О социальном обслуживании граждан в Мурманской области"
- Постановление Правительства Мурманской области от 04.09.2015 № 384-ПП "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и порядка предоставления срочных социальных услуг"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в уполномоченном органе исполнительной власти Мурманской области в сфере социального обслуживания, в организации социального обслуживания, предоставляющей услугу; 2. Посредством электронной почты; 3. На сайте уполномоченного органа исполнительной власти Мурманской области в сфере социального обслуживания и сайте организации социального обслуживания; 4. Через размещение информации на стендах в организации социального обслуживания; 5. Через средства массовой информации.	Порядок и условия предоставления государственной услуги. Информация о режиме работы, контактных телефонах организации социального обслуживания. Порядок подачи жалоб и предложений.	Ежегодно, по мере изменения данных

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги _____

Уникальный номер

Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограниченные жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

22.032.0

2. Категории потребителей государственной услуги _____

по базовому (отраслевому) перечню

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги				
	1 (наименование показателя)	2 (наименование показателя)	3 (наименование показателя)	1 (наименование показателя)	2 (наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 16 год	20 17 год	20 18 год
								(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
000000000004 720701522032 000000000001 005100101				очно		Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг	процент	100	-	-
						Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми организация социального обслуживания осуществляет деятельность	процент	100	-	-
						Численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами в организации социального обслуживания	процент	100	-	-
						Доступность условий размещения организации социального обслуживания (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности)	процент	100	-	-
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	100	-	-
						Наличие специального оснащения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) помещений организации социального обслуживания	процент	100	-	-

					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении	процент	100	-	-
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процент	100	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 16 год (очеред-ной финансо-вый год)	20 17 год (1-й год планового периода)	20 18 год (2-й год планового периода)	20 16 год (очеред-ной финансо-вый год)	20 17 год (1-й год планового периода)	20 18 год (2-й год планового периода)
000000000004 720701522032 000000000001 005100101	-	-	-	очно	-	Численность граждан, получивших социальные услуги	чел. (среднегодовое)	188	-	-	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) 5%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
постановление	Правительство Мурманской области	03.12.2014	608-ПП	Об установлении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг на территории Мурманской области
приказ	Министерство социального развития Мурманской области	24.12.2015	655	Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2016 год

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации"
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
- Закон Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО "О социальном обслуживании граждан в Мурманской области"
- Постановление Правительства Мурманской области от 04.09.2015 № 383-ПП "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому"
- Постановление Правительства Мурманской области от 04.09.2015 № 384-ПП "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и порядка предоставления срочных социальных услуг"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
<p>1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в уполномоченном органе исполнительной власти Мурманской области в сфере социального обслуживания, в организации социального обслуживания, предоставляющей услугу;</p> <p>2. Посредством электронной почты;</p> <p>3. На сайте уполномоченного органа исполнительной власти Мурманской области в сфере социального обслуживания и сайте организации социального обслуживания;</p> <p>4. Через размещение информации на стендах в организации социального обслуживания;</p> <p>5. Через средства массовой информации.</p>	<p>Порядок и условия предоставления государственной услуги. Информация о режиме работы, контактных телефонах организации социального обслуживания. Порядок подачи жалоб и предложений.</p>	<p>Ежегодно, по мере изменения данных</p>

Прочие сведения о государственном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания

Ликвидация организации социального обслуживания и другие основания, предусмотренные законодательством РФ

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной государственной власти Мурманской области, осуществляющие контроль за оказанием услуги
отчет	годовой	Министерство социального развития Мурманской области
отчет	годовой (предварительный)	Министерство социального развития Мурманской области
отчет	полугодовой	Министерство социального развития Мурманской области
отчет	за 9 месяцев	Министерство социального развития Мурманской области

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания

до 10 июля, 10 октября, 1 декабря текущего года и до 15 января года, следующего за отчетным периодом

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания:

Сведения об объемах социальных услуг по видам социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых в 2016 году	
<i>Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</i>	
Наименование социальной услуги	Количество услуг, ед
I. Социально-бытовые услуги:	
Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	2 954
Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	2 954
Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	156
Обеспечение за счет средств получателя социальной услуги книгами, журналами, газетами, настольными играми	0
Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	764
Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	0
Помощь в приеме пищи (кормление)	764
II. Социально-медицинские услуги:	
Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	2 954
Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	512
Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	2 954
Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	110
Проведение занятий по адаптивной физической культуре	2 954
Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	596
III. Социально-психологические услуги	
Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	182
Социально-психологический патронаж	146
Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	0
IV. Социально-педагогические услуги	
Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	0
Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	0
Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	468
Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	952
Организация досуга (праздники, экскурсии и др. культурные мероприятия)	254
V. Социально-трудовые услуги	
Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	440
Оказание помощи в трудоустройстве	0
Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	36
VI. Социально-правовые услуги	
Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	122
Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатных)	122
Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	146
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	
Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	36
Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	596
Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	156
Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	88

Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (очно)

Наименование социальной услуги	Количество услуг, ед
I. Социально-бытовые услуги:	
Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	13 920
Помощь в приготовлении пищи	8 892
Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	6 540
Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	136
Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	0
Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	169
Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	768
Уборка жилых помещений	2 376
Помощь в приеме пищи (кормление)	6 600
Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	5 148
Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	108
II. Социально-медицинские услуги:	
Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	7 572
Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	18
Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	13 008
Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	872
Проведение занятий по адаптивной физической культуре	0
Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	196
III. Социально-психологические услуги	
Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	348
Социально-психологический патронаж	1 512
Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	0
IV. Социально-педагогические услуги	
Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	28
Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	60
Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	400
Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	120
Организация досуга (праздники, экскурсии и др. культурные мероприятия)	100
V. Социально-трудовые услуги	
Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	5
Оказание помощи в трудоустройстве	0
Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	0
VI. Социально-правовые услуги	
Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	84
Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатных)	62
Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	878
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	
Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	60
Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	60
Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	500
Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	14
V. Срочные услуги	
Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	401
Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	481
Содействие в получении временного жилого помещения	
Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	210
Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	